

Wat te doen bij klachten?

Als je een klacht hebt over de (inhoud van de) opleiding, of de dienstverlening, of de medewerkers van Centrum Humanistische Vorming, dan kun je in dit document lezen hoe je een klacht kunt indienen.

Om welk soort klachten gaat het?

Voorbeelden van klachten zijn:

- het niet nakomen van de programmering van het onderwijs of de tentamens;
- gebrekkige of ontbrekende faciliteiten;
- de manier waarop een brief/mail is beantwoord;
- de begeleiding bij je stage of meesterstuk;
- ongewenst gedrag en (seksuele) intimidatie.

Klachten versus verzoeken en bezwaar/beroep

Klachten worden onderscheiden van:

1. een verzoek aan de examencommissie over bijvoorbeeld extra tentamentijd bij dyslexie of het aanvragen van vrijstellingen voor een tentamen;
2. een bezwaar/beroep tegen een formele beslissing van bijvoorbeeld de onderwijs- en examencommissie.

Voordat je een klacht indient

Je kunt allereerst zelf gaan praten met degene die volgens jou het probleem veroorzaakt om samen tot een bevredigende oplossing te komen. Als dit niet lukt of gezien de inhoud van de klacht niet wenselijk is, dan kun je proberen of je via de studietoelator Marco Otten (m.otten@uvh.nl) je klacht(en) over onderwijs en daaraan gerelateerde zaken kunt oplossen.

Wanneer kun je een klacht indienen?

Als je de klacht ernstig genoeg vindt, en je probleem na bovenstaande inspanningen niet naar tevredenheid wordt opgelost, kun je via <https://hvo.nl/contact> een formele klacht indienen.